

Klachtenregeling VBP vastgoedobligatie I

vbp | vermogensbeheer
pro

Vermogensbeheer Pro B.V.
Landgoed Sandenburg
Langbroekerdijk A26
3947 BH Langbroek, Nederland

T: 0343 725 165
E: info@vermogensbeheer.pro
www.vermogensbeheer.pro



DISCLAIMER

© Het copyright op dit document berust bij Vermogensbeheer Pro B.V. Niets uit deze uitgave mag geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of vermenigvuldigd. In welke vorm dan ook, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming. Vermogensbeheer Pro B.V. en de aanbieding van de VBP vastgoedobligatie staat niet onder toezicht van de AFM en dit Prospectus is niet door de AFM goedgekeurd. Op deze aanbieding is de vrijstelling van artikel 1 lid 4 Prospectusverordening van toepassing.

[Voor meer informatie omtrent vrijstellingen en toezicht verwijzen wij u naar de website van de Autoriteit Financiële Markten \(AFM\).](#)

Klachtenregeling VBP vastgoedobligatie I



Vermogensbeheer Pro B.V.
Landgoed Sandenburg
Langbroekerdijk A26
3947 BH Langbroek, Nederland

T: 0343 725 165
E: info@vermogensbeheer.pro
www.vermogensbeheer.pro

Vermogensbeheer Pro B.V. (hierna: de “Beheerder”) treedt op als beheerder van de VBP vastgoedobligatie.

In haar dienstverlening en optreden houdt de beheerder, zoveel als mogelijk, op zorgvuldige wijze rekening met de belangen van alle Obligatiehouders van de VBP vastgoedobligatie. Het is evenwel niet uit te sluiten dat u als Obligatiehouder niet tevreden bent over de dienstverlening

of het optreden van Vermogensbeheer Pro B.V. of dat u niet tevreden bent over bij Vermogensbeheer Pro B.V. betrokken personen. De beheerder hecht veel waarde aan een zorgvuldige en transparante behandeling van klachten van Obligatiehouders.

Klachten van Obligatiehouders worden behandeld overeenkomstig deze klachtenregeling.

HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Het is van belang dat een klacht zo spoedig als mogelijk wordt ingediend. Hoe langer u daarmee wacht, des te moeilijker zal het zijn om alle informatie te achterhalen die nodig is om de klacht zorgvuldig in behandeling te nemen.

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend. Het adres luidt:

Stichting Obligaties Langbroek
t.a.v.: Klachten aangaande Vermogensbeheer Pro B.V.
Koninginneweg 31
1217 AK, Hilversum

Bij het indienen van een klacht dient u een omschrijving van de klacht te geven, uw naam- en adresgegevens en telefoonnummer (en eventueel uw e-mailadres). Deze gegevens en de correspondentie die naar aanleiding van de klacht wordt gevoerd, worden geregistreerd door de Bewaarder.

DE BEHANDELING VAN UW KLACHT

Uw klacht wordt behandeld door de klachtfunctionaris van de bewaarder. Het streven is om elke klacht binnen tien werkdagen te beantwoorden. Indien voorzienbaar is dat beantwoording binnen tien werkdagen niet haalbaar is, zal de klachtfunctionaris u daarover berichten en aangeven wat de reden van de vertraging is en op welke termijn beantwoording zal plaatsvinden.

Die termijn zal niet langer zijn dan zes weken. Indien u zich niet kunt vinden in de medegedeelde termijn voor de klachtbehandeling, wordt u verzocht dat te melden waarna de bewaarder zo spoedig mogelijk contact met u opneemt. Voor de afhandeling van de klacht kan de klachtfunctionaris u eventueel verzoeken nadere informatie te verstrekken.

Uw klacht zal beoordeeld worden en besproken met alle partijen. Eventueel kan in een gezamenlijk gesprek het probleem worden opgelost. Zo niet dan zal de Stichting een uitspraak doen.

Klachtenregeling VBP vastgoedobligatie I



Vermogensbeheer Pro B.V.
Landgoed Sandenburg
Langbroekerdijk A26
3947 BH Langbroek, Nederland

T: 0343 725 165
E: info@vermogensbeheer.pro
www.vermogensbeheer.pro

BEZWAAR MAKEN TEGEN DE BEOORDELING VAN UW KLACHT

Indien u zich niet kunt vinden in het standpunt van de beheerder, kunt u daarop vanzelfsprekend reageren. Uw reactie dient binnen zes weken in het bezit van de klachtfunctionaris te zijn. Die zal opnieuw, in overleg met de directie van de beheerder, uw reactie beoordelen.

Uw reactie zal worden beantwoord op de wijze en termijn als hiervoor is beschreven. Indien u binnen zes weken niet heeft gereageerd, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met het standpunt van de Beheerder.

EVENTUELE VERVOLGPROCEDURE

Indien blijkt dat de uitwisseling van standpunten niet leidt tot een voor u bevredigende oplossing, kunt u zich op de volgende wijze wenden tot de Autoriteit Financiële Markten:

Autoriteit Financiële Markten
t.a.v. afdeling Meldpunt Financiële Markten
Antwoordnummer 11090
1000 PB, Amsterdam

Telefoon: 0800 5400 540 (gratis)
Website: www.afm.nl